

PROCEDURA RESI

Inserire la richiesta via web accedendo con le proprie credenziali.

Le richieste per materiale mancante/eccedente o rotture devono essere inoltrate tassativamente entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

Nel caso in cui i colli scaricati dal corriere risultino danneggiati, aperti e/o non corrispondenti al numero di colli riportato sul documento di trasporto, apporre riserva sul bollettino di consegna, scattare foto dei pallet a terra, delle scatole aperte e informare il servizio clienti.

Per trasporti o ritiri effettuati in porto assegnato (a carico del cliente), il fornitore non è responsabile di eventuali mancanti o danni alla merce, quindi non verranno accettati reclami.

Nel momento in cui il reso viene accettato, deve pervenire presso i nostri magazzini entro 5 giorni, prestando attenzione all' imballaggio.

Nel documento di reso deve essere riportato **TASSATIVAMENTE** il nostro codice prodotto, la quantità richiesta di reso, e il numero di protocollo generato durante l'inserimento della richiesta sull' e-commerce.

Gli articoli resi per difettosità o per non conformità devono essere integri, senza manomissioni (scritte o etichette sul prodotto), senza rotture, in scatola integra ed originale (qualora l'imballo originale non fosse più disponibile, utilizzare una scatola neutra).

Il materiale reso sarà sottoposto al controllo da parte del nostro ufficio qualità che, qualora ritenga l'articolo funzionante, conforme o il cui danno non sia attribuibile al fornitore, addebiterà al cliente le spese di trasporto sostenute per il rientro del reso, tramite nota debito e la richiesta di reso verrà annullata.

TABELLA ADDEBITI

Errato ordine da parte del cliente	Addebito del 20% per ripristino materiale a magazzino + spedizione a carico del cliente
Errato cross da parte dell'azienda	Nessun costo
Articolo arrivato sporco o usurato	Addebito del 5% sul netto merce
Articolo pervenuto oltre il tempo limite di 10 gg dall' accettazione via mail	Addebito del 10% sul netto merce
Articolo originale reso senza scatola	Reso respinto
Articolo adattabile reso senza scatola o con scatola rotta	Addebito del 10% sul netto merce
Articolo reso con lievi graffi e/o punzonature poco evidenti	Addebito del 10% sul netto merce
Articolo reso la cui difettosità, rottura o conformità non è riconducibile al fornitore	Reso respinto con addebito delle spese di trasporto

Vi ricordiamo che per la non corretta installazione, per danni dovuti ad uso improprio del prodotto o costi extra sostenuti (es. manodopera), non viene riconosciuta nessuna garanzia né risarcimento.